

مركز
تعلم تقود

الحقيبة التدريبية

حل المشكلات واتخاذ القرارات

من تشخيص السبب إلى قرار قابل للتنفيذ والتعلم

المدة	التنفيذ	الفئة
ساعة إجمالية 15 ساعة و 20 دقيقة فعلية 13	أيام 3× ساعات 5 استراحة 20 دقيقة يوميًا	موظفون، معلمون، إداريون، مشرفون وقادة فرق

الإصدار الأول | 2026

بيانات الحقيقة

البيان	التفصيل
اسم البرنامج	حل المشكلات واتخاذ القرارات
الجهة	مركز تعلم تفقود
المدة	أيام؛ 180 دقيقة يوميًا؛ 160 دقيقة تدريب فعلي +20 دقيقة استراحة 5
الإجمالي	دقيقة حضور؛ 800 دقيقة تدريب فعلي 900
المستوى	تأسيسي-تطبيقي
الفئة	الموظفون والمعلمون والإداريون والمشرفون وقادة الفرق
الحجم المقترح	متدربًا 12-24
النمط	حضورى أو افتراضى متزامن
المنهجية	تعلم خبراتى، حالات، تحليل بيانات، محاكاة قرار، مشروع

الهدف العام

الهدف العام إنهائية البرنامج، يعالج المتدرب مشكلة عمل أو تعليم بصورة منهجية يصوغها ويحلل أسبابها ويولد بدائل ويختار قرارًا بمعايير موثقة، ثم يبني خطة تنفيذ ومتابعة وتعلم، محققًا 80% على الأقل في المشروع والتقييم العملي.

الأهداف التفصيلية القابلة للقياس

#	الهدف القابل للقياس	اليوم	دقائق التطبيق
1	يميز المشكلة والعرض والسبب والقرار في 4 من 5 حالات	1	20
2	يصوغ بيان مشكلة يتضمن الفجوة والدليل والنطاق والأثر دون تضمين حل مسبق	1	30
3	يجمع الحقائق ويفصلها عن الافتراضات ويحدد فجوات البيانات في حالة عملية	1	30
4	يطبق 5 لماذا ومخطط السبب والأثر للتحقق من ثلاثة أسباب محتملة	2	40

#	الهدف القابل للقياس	اليوم	نفايق التطبيق
5	أو خريطة تدفق ويحدد نقطة تدخل Pareto يحل العملية أو البيانات بأداة	2	35
6	يولد عشرة بدائل على الأقل باستخدام طريقتين، دون تقييم أثناء التوليد	3	35
7	يحول البدائل إلى خيارات قابلة للتنفيذ ويستبعد غير الأخلاقي أو غير الممكن	3	30
8	يبني مصفوفة قرار مرجحة بمعايير وأوزان ويختبر حساسيتها	4	45
9	يختار أسلوب قرار مناسباً لدرجة اليقين والوقت والمشاركة في 4 من 5 حالات	4	30
10	يحدد مخاطر القرار وافتراضاته وتحذيرات ما قبل الفشل وخطة التخفيف	4	35
11	يبني خطة تنفيذ تتضمن مالكا ومعالم ومؤشرات وموارد واتصالاً وتصعيذاً	5	40
12	ينفذ مراجعة قرار تفرق بين جودة العملية والنتيجة وتستخلص درساً	5	25
13	Rubric. يقدم مشروع قرار متكامل بدرجة 80 %وفق	5	45

الخطة الزمنية الإجمالية

اليوم	المحور	تدريب فعلي	استراحة	الإجمالي
1	تحديد المشكلة وتأطيرها وجمع الحقائق	160	20	180
2	تحليل السبب الجذري والبيانات والعمليات	160	20	180
3	التفكير الإبداعي وتوليد البدائل وتصميم الحلول	160	20	180
4	تقييم البدائل واتخاذ القرار وإدارة المخاطر	160	20	180
5	تنفيذ القرار والمتابعة والتعلم والمشروع النهائي	160	20	180
الإجمالي	خمسة أيام	800	100	900

الخطة اليومية التفصيلية — اليوم 1

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
فردى	اختبار 15 بنداً	تحديد خط الأساس	افتتاح واختبار قبلى	10

تعلم تقود حل المشكلات واتخاذ القرارات

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
شرح/لعبة	فرز بطاقات	تمييز العرض والسبب والمشكلة	مفاهيم المشكلة والقرار	25
ورشة	من الغموض إلى الفجوة	صياغة بيان محايد	تأطير المشكلة	30
مجموعات	خريطة النظام	تحديد من يتأثر والحدود	الأطراف والنطاق	25
—	—	—	استراحة	20
حالة	محقق المشكلة	بناء سجل أدلة	الحقائق والافتراضات	30
ثنائي	إعادة تأطير	ومعيار نجاح How Might We كتابة	صياغة سؤال الحل	25
تقييم	بطاقة خروج	إكمال ورقة المشكلة	تكمال وتقييم	15

الخطة اليومية التفصيلية — اليوم 2

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
أقران	تصحيح سريع	مراجعة بيان المشكلة	استرجاع	10
شرح/أمثلة	سلسلة السبب	تمييز الارتباط والسبب	التفكير السببي	30
مجموعات	مختبر السمكة	توليد أسباب محتملة	لماذا والسبب والأثر 5	35
حالة	سبب أم قصة؟	اختبار السبب بالأدلة	التحقق من السبب	25
—	—	—	استراحة	20
تمرين	تحليل 80/20	تحديد القلة المؤثرة	والبيانات Pareto	30
ورشة	رحلة الطلب	كشف الاختناق والهدر	خريطة العملية	20
تقييم	دقيقة القرار	اختيار نقطة تدخل	تكمال	10

الخطة اليومية التفصيلية — اليوم 3

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
لعبة	الاستخدامات البديلة	تحدي الافتراض	تهيئة	10
شرح	جولة أفكار	فصل التوليد عن التقييم	مبادئ التباعد والتقارب	25
مجموعات	مصغر 6-3-5	توليد 10 بدائل	Brainwriting العصف المنضبط و	35
ورشة	SCAMPER بطاقات	تحويل فكرة إلى بدائل	وإعادة التصميم SCAMPER	30

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
—	—	—	استراحة	20
تطبيق	حزمة الخيارات	دمج بدائل وتحديد شروط	تصميم الخيارات	30
ثنائي	ورقة تجربة	تصميم اختبار صغير	النموذج الأولي والتجربة	20
أقران	معرض	عرض ثلاثة بدائل	تكامل	10

الخطة اليومية التفصيلية — اليوم 4

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
تجربة	المرساة	كشف تحيز أولي	تهيئة	10
ورشة	ماذا يهم؟	صياغة معايير وحدود	معايير القرار	25
تمرين	مختبر قرار	حساب الدرجات والأوزان	المصفوفة المرجحة	45
حالة	بطاقات التحيز	كشف خمسة تحيزات	التحيزات والشيطان الأحمر	20
—	—	—	استراحة	20
شرح/تطبيق	شجرة قرار مبسطة	اختيار أسلوب ومشاركة	القرار تحت عدم اليقين	25
مجموعات	فشل القرار	توقع الفشل ووضع تخفيف	Pre-mortem المخاطر و	25
تقييم	Decision Log	توثيق قرار وتبريره	تكامل	10

الخطة اليومية التفصيلية — اليوم 5

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
فردى	اختبار سريع	مراجعة القرار	استرجاع	10
ورشة	من القرار إلى الفعل	خطة عمل ومالكون	تحويل القرار إلى تنفيذ	30
تطبيق	لوحة قياس	leading/lagging تحديد	المؤشرات والمتابعة	25
تمثيل	خارطة التأثير	خطة رسالة ومشاركة	التواصل وإدارة المقاومة	25
—	—	—	استراحة	20
حالة	مراجعة قرار	تمييز العملية عن الحظ	المراجعة والتعلم	25
مشروع	لجنة قرار	إكمال وعرض المشروع	المشروع النهائي	35

الأسلوب	النشاط	الهدف	المحتوى	دقيقة
تقديم	اختبار	قياس التحسن والتزام	اختبار بعدي وإغلاق	10